	PQ06 INFORMAZIONE ALL'UTENZA

	MO18 GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE E UTENTE COVID19 rev. 02 del 01.09.2020

GUIDA PER L'ACCESSO ALLA STRUTTURA

NORME DI COMPORTAMENTO PER PAZIENTI E UTENTI - COVID19

Questa Guida è dedicata ai pazienti e utenti della Casa di Cura affinché possano utilizzare nel migliore dei modi i servizi presenti in una condizione di massima sicurezza, nel rispetto delle misure di prevenzione e protezione atte a contenere il rischio di trasmissione del virus e la ripresa di focolai epidemici anche in vista delle prossime stagioni autunnali e invernali.


La Casa di Cura ha predisposto norme di comportamento specifiche, in accordo alle disposizioni ministeriali e regionali, per creare un ambiente il più sicuro possibile dopo l'emergenza COVID, limitare al minimo l'afflusso degli utenti nella struttura ed evitare assembramenti nelle sale di attesa.

REGOLE COMPORTAMENTALI GENERALI

- Alla struttura sanitaria accedono solo le persone che:
 - Devono fruire di prestazioni sanitarie o amministrative programmate
 - Vi lavorano
- Gli accessi sono regolamentati e durante la permanenza all'interno della struttura si dovrà mantenere il distanziamento sociale ed effettuare l'igiene delle mani all'accesso e prima di ogni prestazione
- È presente apposita segnaletica orizzontale (a pavimento) per orientare l'utenza a seguire i percorsi definiti per l'accesso, lo spostamento all'interno della struttura e l'uscita allo scopo di evitare assembramenti e promiscuità di persone. L'accesso degli utenti deve avvenire esclusivamente tramite l'ingresso principale della struttura mentre l'uscita avverrà tramite due accessi diversi (area radiologia e area limitrofa al precovero), indicati da segnaletica a pavimento di colore verde
- L'accesso alla struttura avviene attraverso un varco dove un nostro operatore incaricato provvede:
 - alla misurazione della temperatura
 - alla verifica del rispetto della distanza di almeno 1 mt gli uni dagli altri
 - alla verifica della dotazione di idonea copertura di naso e bocca, in assenza della quale viene fornita una mascherina alla persona. Non è consentito l'utilizzo di maschere dotate di valvola di efflusso o altre mascherine non idonee
 - a far eseguire l'igiene delle mani, fornendo il gel alcolico
- In tutti gli spazi ed i locali della Casa di Cura deve essere rispettata una distanza fra le persone di almeno 1 metro, in particolare: nelle sale di attesa dei vari servizi/reparti, nei corridoi, nelle zone ristoro, nei servizi igienici, negli spazi di attesa esterni aperti
- Tutti gli utenti devono ridurre al minimo la permanenza negli spazi ristretti (ascensori, servizi igienici, antibagno)
- Le mascherine e i fazzoletti di carta monouso per soffiarsi il naso devono essere obbligatoriamente eliminati utilizzando gli appositi contenitori per rifiuti collocati in vari punti della struttura e opportunamente segnalati
- Subito dopo aver soffiato il naso è necessario lavarsi le mani con acqua e sapone o igienizzarle con soluzione alcolica

Non è consentito l'accesso alla struttura a:

- persone con sintomi respiratori (raffreddore, tosse, mal di gola) e febbre superiore a 37,5°C; in caso di insorgenza di sintomi tra la prenotazione della prestazione e l'effettuazione, è necessario avvisare immediatamente gli operatori dell'accettazione per via telefonica
- accompagnatori, ad eccezione di utenti minori, utenti fragili, disabili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche-culturali per i quali è permesso l'accesso di un solo accompagnatore
- visitatori se non autorizzati dalla Coordinatrice di Reparto
- utenti senza effettiva necessità

	PQ06 INFORMAZIONE ALL'UTENZA

	MO18 GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE E UTENTE COVID19 rev. 02 del 01.09.2020

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

- L'accesso alle prestazioni sanitarie avviene previa prenotazione, attraverso il CUP (0421.338580) o il sito rizzola.it (per le prestazioni in libera professione), ed è limitato alle persone che ne hanno effettiva necessità
- Per il ritiro dei referti è sempre da preferirsi la via telematica (ove possibile) o la spedizione per posta. In alternativa, i referti possono essere ritirati fisicamente in apposito box allestito all'esterno della struttura davanti all'ingresso principale
- Si ricorda agli utenti che non è possibile l'accesso alla struttura prima di 15 minuti dell'orario della prestazione e che devono lasciare la struttura il prima possibile

RICOVERO

Le visite ai degenti sono permesse, previa autorizzazione rilasciata dalla Coordinatrice di Reparto, ad un solo congiunto per degente ed esclusivamente durante gli orari di apertura del Reparto. L'accesso sarà possibile previa presentazione di pass rilasciato dal Reparto.

Per i degenti che necessitano di presenza continuativa e/o assistenza ai pasti, sarà cura del Reparto fornire giustificativo scritto che autorizza l'accesso al di fuori dell'orario di visita (da esibire all'ingresso in struttura).

Tutti i pazienti programmati verranno valutati con un'attenta anamnesi specifica per CoViD19, con l'esecuzione di un tampone e test sierologici prima del ricovero e con l'esecuzione di un altro tampone al momento della dimissione.

Ai pazienti programmati verrà richiesto di:

- Controllare, nei 14 giorni precedenti all'ingresso in ospedale, la presenza di segni e sintomi che possono far pensare alla malattia da CoViD19 ovvero tosse, marcato affaticamento, febbre superiore ai 37.5°C, alterazioni del gusto o dell'olfatto
- Evitare contatti sociali a rischio ovvero con persone positive per CoViD19 o persone sottoposte a isolamento fiduciario domiciliare
- Utilizzare costantemente la mascherina chirurgica in presenza di altre persone, soprattutto se queste sono a meno di 2 metri di distanza
- Comunicare l'esito di eventuali tamponi per CoViD19 eseguiti, sapendo che non si può essere ricoverati fino a che non si hanno almeno 2 tamponi negativi eseguiti a distanza di 24/48 ore uno dall'altro
- Essere a conoscenza che l'eventuale POSITIVITÀ al tampone preoperatorio presuppone l'impossibilità a procedere con il ricovero e l'obbligo di segnalazione al Servizio di Igiene e Sanità Pubblica della Azienda Sanitaria che determinerà i provvedimenti del caso.

Le stesse indicazioni valgono anche per tutti i pazienti che dovranno sottoporsi a pratiche anestesologiche in sedazione profonda e/o a procedure invasive anche non chirurgiche.

Il Direttore Sanitario
Dr. Adriano Cestroni