

PQ10 GESTIONE DEI RECLAMI

MO01 MODULO PER RECLAMI, SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI rev. 03 del 04.01.2016

Gentile Ospite, compili il modulo sottostante per inoltrare un reclamo, una segnalazione o un suggerimento all'Ufficio Qualità della Casa di Cura Sileno e Anna Rizzola aiutandoci così a venire incontro ai suoi bisogni.

Nome							
Cognome	facoltativo						
Indirizzo	acolt						
Recapito telefonico	_						
O Servizio di pre-rico	vero		O area di de	egenza	O	area ambulatoriale	
	desc	rizione					
Barrare O reclamo O segnalazione O suggerimento							
Data:							
Firma (campo non obbli	igatorio)						
Il reclamo/segnalazi - riposto nelle apposite - inviato per posta	one/su cassett	ggerime e per la ra	nto può essere: accolta				

- inviato via fax al N° 0421/560700
- consegnato all'Ufficio Relazioni con il Pubblico c/o la Direzione Sanitaria